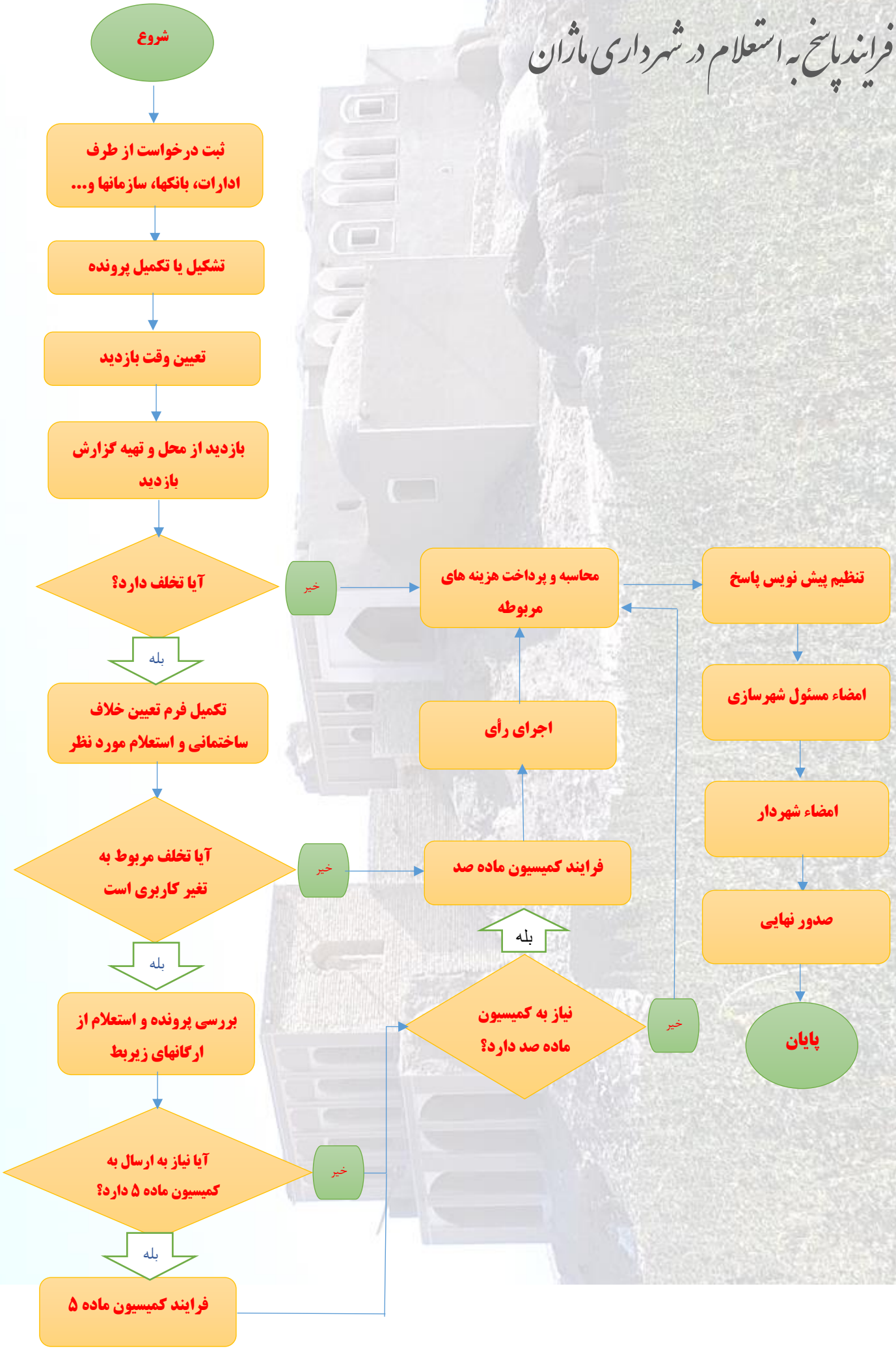فرایند پاسخ به استعلام در شهرداری ماژان